

Chalet Rosa, gevestigd aan Hockenstrasse 3917 Kippel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Peter en Wilma Huisman
Rondeweg 28b
8271 DH IJsselmuiden
chaletrosakippel@gmail.com
www.chaletrosa.nl

Persoonsgegevens die worden verwerkt

- Voornaam
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Hoe komt Chalet Rosa aan jouw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Chalet Rosa verwerkt worden door jou zelf verstrekt middels bijvoorbeeld het invullen van een formulier (voor het aanvragen van een gratis dienst of product, door maken van een reservering of door gebruik van het contact formulier) op de website of doordat je gebruik maakt van de diensten van Chalet Rosa.

Wat is het doel van de verwerking van de persoonsgegevens

- Voor het versturen van nieuwsbrieven; Als je hiervoor hebt aangemeld of toestemming voor hebt gegeven, dan ontvang je af en toe een e-mailnieuwsbrief. Als je deze berichten niet meer wilt ontvangen, dan kun je je gemakkelijk afmelden via de link onderaan elke nieuwsbrief.
- Om contact met je te kunnen opnemen; Dit gebeurt alleen wanneer dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Voor het afhandelen van jouw betaling; Wanneer je een reservering doet via de website hebben we deze gegevens nodig om de reserveringsbevestiging te kunnen verwerken.

- Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten; Wanneer er aanbiedingen zijn of wijzigingen van verschillende aard dan gebruiken wij jouw persoonsgegevens om je hierover te informeren.
- Chalet Rosa verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Chalet Rosa neemt besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Chalet Rosa) tussen zit. Chalet Rosa gebruikt een email automation programma.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Chalet Rosa bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Zolang je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief bewaart Chalet Rosa jouw gegevens. Mocht je je uitschrijven dan worden jouw gegevens na verloop van tijd verwijderd. Als jij een product/dienst bij Chalet Rosa hebt afgenomen bewaren wij jouw gegevens 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.

Delen persoonsgegevens met derden

Chalet Rosa verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Chalet Rosa verstrekt je persoonsgegevens aan derden alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van Chalet Rosa, wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Chalet Rosa blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Chalet Rosa gegevens:

- E-mail automation programma – Voor de verwerking van het aanvragen e-book. Hiervoor heeft het programma je voornaam en mailadres nodig. Adresgegevens zijn alleen nodig bij het afnemen van een dienst.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Chalet Rosa gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Chalet Rosa en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u heb in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar chaletrosakippel@gmail.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Chalet Rosa wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Chalet Rosa neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met mij op via chaletrosakippel@gmail.com. Chalet Rosa heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen: - Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall